

Our Commitment to Quality

Unsere Qualitätspolitik

Unsere elementaren Ziele sind:

**Zufriedenheit, Erfolg unserer Kunden
und
Rentabilität unseres Unternehmens**

mit einwandfreien, wettbewerbsfähigen Produkten/Dienstleistungen und exzellentem Service.

Jeder ist für die Qualität seiner Arbeit verantwortlich und dafür, dass nur fehlerfreie Leistungen weitergegeben werden.

Wir erwarten von allen internen und externen Mitarbeitern, Lieferanten und Partnern eine ständige Verbesserung der Prozesse und Strukturen, um unsere Anforderungen an Qualität zu erfüllen.

Alle - wirklich alle - sind damit verpflichtet, die Grundsätze der Qualitätssicherung bei ihrer täglichen Arbeit in jeder Hinsicht anzuwenden.

Die Unternehmensleitung hat die Qualitätspolitik, Qualitätsziele und die Verpflichtung aller Mitarbeiter zur Einhaltung und Weiterentwicklung unseres Standards festgelegt.

Ein Beauftragter der Unternehmensleitung stellt sicher, dass alle Forderungen der Qualitätsnorm eingehalten werden.

Düsseldorf, 01. August 2006

Die Geschäftsführung